

## Comment effectuer votre réservation :

Directement sur notre site internet [www.camping-cap.com](http://www.camping-cap.com) via notre module de réservation (thélis résa), nous ne prenons pas les réservations par téléphone ou par mail ou courrier.

Sélectionnez vos dates de séjour, le nombre de participants au séjour et le type d'hébergement que vous souhaitez : un emplacement ou un bungalow.

Vous devez faire une réservation par famille, notre système est :

1 emplacement = 1 famille = 1 paiement.

La réservation doit se faire par le titulaire occupant la place. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents pendant la totalité du séjour.

Remplissez précisément toutes les rubriques obligatoires.

Un espace commentaires est disponible pour toute remarque importante concernant la réservation

3 questions sont également posées :

- concernant votre véhicule, veillez à bien renseigner cette partie car certaines places sont inaccessibles aux vans ou camping-cars, il est important que nous sachions si dormez dedans ou pas pour ces mêmes raisons. Pas de changement de place possible après paiement.
- Vous pouvez noter votre référence client (code barrières) si vous êtes déjà venus et votre emplacement préféré. Concernant l'emplacement : attention il s'agit d'un souhait mais en aucun cas d'une garantie.



**Notez qu'avec ce nouveau système de réservation vous ne connaissez pas la place attribuée avant le paiement et qu'aucun changement n'est possible.**

Vous connaîtrez le montant du séjour immédiatement selon vos informations saisies et accepterez par le prépaiement les conditions générales de vente. Attention le prépaiement vous engage, pas de changement possible ensuite

Un email de confirmation automatique vous sera adressé, indiquant que le camping a bien reçu votre demande.

Celle-ci sera acceptée ou validée par le camping, vous serez averti par mail et votre prépaiement sera transformé en paiement.

Si une place vous est attribuée, son numéro sera inscrit sur la confirmation de réservation.

Si aucune place ne peut vous être attribuée, vous ne serez pas débité.

Camping du cap de l'Homy  
600, avenue de l'Océan  
40170 – Lit et Mixe  
Tél :+33(0)5 58 42 83 47  
E-mail contact@camping-cap.com

**Cas des demandes spéciales, place côte à côte...** Le système ne peut pas gérer ces demandes. Chaque réservation étant traitée individuellement (pour rappel notre fonctionnement est 1 demande par famille voir plus haut). **Attention donc, vous êtes engagés par votre demande et il se peut que les amis/famille près desquels vous voulez une place n'en obtiennent pas :**

- soit parce qu'ils n'auront pas fait leur réservation en même temps que vous
- soit parce que le stock de places sera épuisé.

**Et il est impossible d'annuler votre demande de réservation (cf cas d'annulation prévus dans les conditions générales de vente imposés par la Perception).**

Dans ce cas, il faudra peut-être envisager de venir sans réservation, vu que nous avons 127 places hors système de réservation, sachant que la période du 14/07 au 25/08 est extrêmement demandée.